**Ответы на вопросы, полученные во время проведения 19 апреля 2018 года публичных обсуждений результатов правоприменительной практики Управления Роспотребнадзора по Волгоградской области за 1 квартал 2018 года**

**Вопрос: Является ли достаточным размещение медицинской организацией сведений о лицензии на осуществление медицинской деятельности, на стойке регистрации?**

**Ответ:** Согласно Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006, медицинская организация обязана размещать сведения о лицензии на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на информационных стендах (стойках) медицинской организации и в договоре на оказание услуг.

**Вопрос: Должен ли Турагент при заключении договора реализации туристского продукта подтвердить свои полномочия действовать от имени Туроператора?**

**Ответ:** Согласно п. 9 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утв. Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 N 452, Если исполнителем является турагент, то он обязан предоставить потребителю копию доверенности, выданную туроператором, на заключение от имени туроператора договоров о реализации сформированного им туристского продукта, а также о полномочиях турагента совершать юридические и фактические действия по реализации туристского продукта.

**Вопрос: Имеет ли право исполнитель услуг отказать в предоставлении потребителю составление сметы на выполняемые работы (услуги)?**

**Ответ:** Согласно п. 1 ст. 33 Закона РФ «О защите прав потребителей» составление приблизительной или твердой сметы по требованию потребителя обязательно.

**Вопрос: Что такое система ХАССП?**

**Ответ:** Система ХАССП — совокупность организационной структуры, документов, производственных процессов и ресурсов, необходимых для реализации ХАССП[1].

Эта система обеспечивает контроль на всех этапах производства пищевых продуктов, любой точке процесса производства, хранения и реализации продукции, где могут возникнуть опасные ситуации и используется в основном предприятиями — производителями пищевой продукции. При этом особое внимание обращено на критические контрольные точки, в которых все виды рисков, связанных с употреблением пищевых продуктов, могут быть предотвращены, устранены или снижены до приемлемого уровня в результате целенаправленных мер контроля. ГОСТ Р 51705.1-2001. Государственный стандарт Российской Федерации. Системы качества. Управление качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП. Общие требования" (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 23.01.2001 N 31-ст).

**Вопрос:** **Возможно ли на этикетку пищевого продукта наносить изображение продукции которая не содержится в потребительской упаковке или не была использована при производстве пищевой продукции?**

**Ответ:** Требования к маркировке пищевых продуктов устанавливаются Техническими регламентами Таможенного союза. ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки» который устанавливает на территории Таможенного союза единые обязательные для применения и исполнения требования к пищевой продукции в части ее маркировки. Требования к маркировке также установлены в технических регламентах на отдельные виды пищевой продукции (масложировой, соковой, молочной, мясной и др.).

Маркировка пищевой продукции не должна содержать изображение пищевой продукции, которая не содержится в потребительской упаковке или не была использована при производстве пищевой продукции или компонентов пищевой продукции, находящейся в потребительской упаковке, или вкус и (или) аромат которой не имитируются компонентами, входящими в состав пищевой продукции, находящейся в потребительской упаковке, Например, нельзя размещать на маркировке безалкогольных напитков изображение ягод, которые не использовались при их производстве. Маркировка пищевой продукции, нанесенная в виде изображения блюда, при приготовлении которого применяется данная продукция, должна сопровождаться словами «Вариант приготовленного блюда» или аналогичными по смыслу словами.

**Вопрос:** **Обязательно ли на потребительской упаковке пищевой продукции расфасованной предприятием торговли указывать наименование и место нахождения изготовителя пищевой продукции?**

**Ответ:** В соответствии с ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки» при фасовке пищевой продукции организациями розничной торговли в отсутствии потребителя на потребительской упаковке или на прикрепленной к ней этикетке должны быть указаны наименование пищевой продукции, дата ее изготовления, срок ее годности и условия хранения.

Сведения о наименовании и месте нахождения изготовителя пищевой продукции доводятся до потребителя любым способом, обеспечивающим возможность обоснованного выбора этой пищевой продукции (в том числе путем нанесения на потребительскую упаковку, этикетку, листок-вкладыш, помещаемый в каждую упаковочную единицу или прилагаемый к каждой упаковочной единице продукции).

**Вопрос:** **Какие требования предъявляются к организациям общественного питания при приготовлении шашлыка на улице?**

**Ответ:** В соответствии с требованиями для предприятий общественного питания (СП 2.3.6.1079-01) приготовление блюд на мангалах, жаровнях, решетках, котлах в местах отдыха и на улицах разрешается при условии изготовления полуфабрикатов в стационарных организациях.

При этом необходимо соблюдение следующих условий:

- наличие павильона, подключенного к сетям водопровода и канализации, а также холодильного оборудования для хранения полуфабрикатов;

- наличие в базовой организации условий для обработки инвентаря, тары;

- использование для жарки древесины или готового древесного угля, металлических шампуров, а для отпуска - одноразовой посуды и столовых приборов;

- осуществление жарки непосредственно перед реализацией;

- наличие у работников личной медицинской книжки установленного образца с отметками о прохождении необходимых обследований, результатов лабораторных исследований, прохождении профессиональной гигиенической подготовки и аттестации;

- наличие условий для соблюдения работниками правил личной гигиены;

- размещение павильона на расстоянии не ближе 50 метров от жилых зданий, лечебно-профилактических организаций, спортивно-оздоровительных и образовательных учреждений.

**Вопрос: В какой срок необходимо проинформировать Управление Роспотребнадзора о планируемом открытии лагеря с дневным пребыванием?**

**Ответ:** В соответствии с п.1.4. СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул» учредителю оздоровительного учреждения с дневным пребыванием детей необходимо в срок не менее чем за 2 месяца до начала оздоровительного сезона поставить в известность орган, уполномоченный осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор, о планируемых сроках открытия оздоровительного учреждения, режиме работы, количестве оздоровительных смен и количестве оздоравливаемых детей и не позднее чем за 30 дней до начала работы оздоровительного учреждения предоставить пакет документов.

**Вопрос: Какие документы необходимы для открытия лагеря с дневным пребыванием?**

**Ответ:** В соответствии с приложением №1 СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул» документы, необходимые для открытия лагеря с дневным пребыванием:

- Санитарно-эпидемиологическое заключение на образовательное учреждение, на базе которого организовано оздоровительное учреждение;

- копия приказа об организации оздоровительного учреждения с дневным пребыванием детей с указанием сроков работы каждой смены;

- утвержденное штатное расписание и списочный состав сотрудников;

- личные медицинские книжки сотрудников согласно списочному составу (с данными о прохождении медицинского осмотра, флюорографии, профилактических прививках, гигиенического обучения);

- примерное меню;

- режим дня;

- списки поставщиков пищевых продуктов, бутилированной (расфасованной в емкости) питьевой воды;

-результаты исследования лабораторно-инструментального контроля воды плавательного бассейна, при наличии бассейна в образовательном учреждении;

- программу производственного контроля за качеством и безопасностью приготовляемых блюд, утвержденными организациями общественного питания, которые осуществляют деятельность по производству кулинарной продукции, мучных кондитерских и булочных изделий и их реализации и организующих питание детей в оздоровительных учреждениях.

**Вопрос: На какие типы палаточных лагерей распространяются СанПиН 2.4.4.3048-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству и организации работы детских лагерей палаточного типа»?**

**Ответ:** Согласно п. 1.2. СанПиН 2.4.4.3048-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству и организации работы детских лагерей палаточного типа» настоящие санитарные правила распространяются на все типы палаточных лагерей (оборонно-спортивные, спортивно-оздоровительные, туристско-краеведческие и другие) с проживанием детей и подростков в палатках. В соответствии с п.1.4. настоящие санитарные правила распространяются на палаточные лагеря независимо от их подчиненности и от статуса учредителя или собственника палаточного лагеря и являются обязательными для исполнения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, деятельность которых связана с организацией и эксплуатацией палаточных лагерей.

**Вопрос: Должны ли получать палаточные лагеря санитарно-эпидемиологические заключения о соответствии деятельности?**

**Ответ:** В соответствии с п.1.9 СанПиН 2.4.4.3048-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству и организации работы детских лагерей палаточного типа». деятельность палаточного лагеря осуществляется при условии соответствия его требованиям настоящих санитарных правил, а также при наличии санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии деятельности, осуществляемой организацией отдыха детей и их оздоровления, санитарно-эпидемиологическим требованиям.

(в ред. Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 22.03.2017 N 38)

**Вопрос: Какие требования предъявляются к производственному контролю в закрытых системах горячего теплоснабжения?**

**Ответ:** Согласно п.4.1 и 4.2 СанПиН 2.1.4.2496-09 «Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения. Изменение к СанПиН 2.1.4.1074-01».

Производственный контроль качества горячей воды в закрытых системах теплоснабжения осуществляется: в местах поступления исходной воды (водопроводной) и после водонагревателей.

При любой системе теплоснабжения и СЦГВ лабораторный производственный контроль за качеством горячей воды должен проводиться в распределительной сети в точках, согласованных с Роспотребнадзором.

**Вопрос: В каких точках должен осуществляться производственный контроль качества горячей воды?**

**Ответ:** Согласно п. 3.4. СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги» допускается размещение отдельных рабочих мест для маникюра в помещениях общественных зданий, в том числе торговых центров, при соблюдении гигиенических требований к воздухообмену помещений и параметров микроклимата.

**Вопрос: У организации имеется лицензия на осуществление деятельности, связанной с использованием возбудителей инфекционных заболеваний в бактериологической лаборатории. В дальнейшем планируется открыть еще одну бактериологическую лабораторию с аналогичными видами деятельности, но по другому адресу. Нужно ли получать новую лицензию на вновь открывшуюся лабораторию?**

**Ответ:** Новую лицензию получать не нужно. Необходимо переоформить имеющуюся лицензию. В соответствии со ст.18 Федерального закона от 04.05.2011 №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» до переоформления лицензии лицензиат вправе осуществлять лицензируемый вид деятельности, за исключением его осуществления по адресу, не указанному в лицензии.

**Вопрос:** **Где можно ознакомиться с Реестром выданных санитарно-эпидемиологических заключений?**

**Ответ:** Сведения Реестра являются общедоступными и размещаются на обновляемом специализированном поисковом сервере в сети Интернет по адресу: http://fp.crc.ru.

**Вопрос: Какой срок действия санитарно-эпидемиологического заключения на деятельность с источниками ионизирующего излучения?**

**Ответ:** Приказом Роспотребнадзора от 19.07.2007 N224 установлен срок действия санитарно-эпидемиологического заключения на деятельность с источниками ионизирующего излучения – 5 лет.

**Вопрос: Какие документы необходимо представить в Управление Роспотребнадзора по Волгоградской области для переоформления санитарно-эпидемиологических заключений?**

**Ответ:** В соответствии с Административным регламентом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по предоставлению государственной услуги по выдаче на основании результатов санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок, оформленных в установленном порядке, санитарно-эпидемиологических заключений (утв. приказом Роспотребнадзора от 18.07.2012 N 775) необходимо представить:

1) заявление о переоформлении санитарно-эпидемиологического заключения с указанием причины переоформления (реорганизация, изменение наименования, места нахождения юридического лица либо изменение фамилии, имени и отчества (при наличии), места жительства индивидуального предпринимателя; сокращение перечня выполняемых работ (оказываемых услуг), составляющих лицензируемый вид деятельности; техническая ошибка, допущенная при оформлении санитарно-эпидемиологического заключения и обнаруженная после его получения) по форме, предусмотренной в приложении N 3 к Регламенту;

2) ранее выданное санитарно-эпидемиологическое заключение.

**Вопрос: Имеются ли основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги по выдаче свидетельства о государственной регистрации продукции?**

**Ответ:** Да, имеются.

В соответствии с Административным регламентом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по предоставлению государственной услуги по государственной регистрации впервые внедряемых в производство и ранее не использовавшихся химических, биологических веществ и изготовляемых на их основе препаратов, потенциально опасных для человека (кроме лекарственных средств); отдельных видов продукции, представляющих потенциальную опасность для человека (кроме лекарственных средств); отдельных видов продукции, в том числе пищевых продуктов, впервые ввозимых на таможенную территорию Таможенного союза" (приказ Роспотребнадзора от 23.07.2012 N 781) основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, является:

- несоответствие продукции разделу II Единого перечня или техническими регламентами Таможенного союза;

- несоответствие комплекта документов, предоставленных заявителем для предоставления государственной услуги в регистрационный орган, перечню документов, необходимых для предоставления государственной услуги в соответствии с пунктом 29 Административного регламента;

- непредставление заявителем в регистрационный орган комплекта документов, необходимых для проведения государственной регистрации продукции, веществ, препаратов (внесения изменений в свидетельство о государственной регистрации продукции) в электронном виде посредством федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

**Вопрос: Какие мероприятия по уничтожению грызунов должны проводить юридические лица и индивидуальные предприниматели?**

**Ответ:** Согласно п. 2.3. СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий» на объектах и на транспорте, имеющих особое эпидемиологическое значение, юридическими и физическими лицами должны проводиться систематические или экстренные дератизационные мероприятия.

Согласно п.3.3. СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий»: юридические лица и индивидуальные предприниматели должны обеспечивать:

- регулярное обследование и оценку состояния объектов с целью учета численности грызунов, определения заселенности объектов и территории грызунами, их технического и санитарного состояния;

- определение объемов дератизации (площадь строения и территории);

- проведение дератизационных мероприятий на эксплуатируемых объектах, в том числе:

- профилактические мероприятия, предупреждающие заселение объектов грызунами;

- дератизационные мероприятия в жилых зданиях, помещениях, сооружениях, балансодержателями которых они являются, и на прилегающей к ним территории;

- мероприятия по истреблению грызунов с использованием физических, химических и биологических методов с учетом контроля эффективности

**Вопрос: Какие контингенты подлежат профилактическим прививкам против сибирской язвы?**

**Ответ:** Согласно пункта п 10.3 СП 3.1.7.2629-10 "Профилактика сибирской язвы" (в ред. Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 29.03.2017 N 45)

К контингентам риска, подлежащим профилактическим прививкам, относятся:

- лица, занятые на работах по предубойному содержанию скота, а также по убою, снятию шкур и разделке туш;

- лица, занятые сбором, хранением, транспортировкой и первичной обработкой сырья животного происхождения;

- лица, выполняющие сельскохозяйственные, гидромелиоративные, строительные, по выемке и перемещению грунта, заготовительные, промысловые, геологические, изыскательские, экспедиционные работы на энзоотичных территориях;

- лица, работающие с материалом, подозрительным на инфицирование возбудителей сибирской язвы, а также с культурами возбудителя.

**Вопрос:** **Кто является ответственным за организацию и проведение профилактических прививок против сибирской язвы?**

**Ответ:** Согласно пункту 10.5 СП 3.1.7.2629-10 "Профилактика сибирской язвы" (в ред. Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 29.03.2017 N 45)

ответственными за организацию и проведение вакцинации населению против сибирской язвы являются органы исполнительной власти в субъектах Российской Федерации в области охраны здоровья. Вакцинация населения проводится в соответствии с региональными планами и программами.

Согласно п. 5.6. СП 3.3.2367-08 "Организация иммунопрофилактики инфекционных болезней" руководителями организаций ежегодно представляются в лечебно-профилактические организации списки работающих с указанием года рождения, занимаемой должности.

**Вопрос: Какие мероприятия обязаны выполнять владельцы сельскохозяйственных животных по профилактике бруцеллеза?**

**Ответ:** Согласно пункту 3.6 СП 3.1.72613-10 «Профилактика бруцеллеза» владельцы сельскохозяйственных животных вне зависимости от форм собственности обязаны:

3.6.1. выполнять требования по профилактике, своевременному выявлению заражения возбудителем бруцеллеза поголовья сельскохозяйственных животных;

3.6.2. обеспечивать работающий персонал спецодеждой, средствами индивидуальной защиты, бытовыми помещениями;

3.6.3. организовывать проведение периодических медицинских осмотров в установленном порядке.

**Вопрос:** **Какие требования по сбору и хранению грязного белья в медицинской организации ?**

**Ответ:** В соответствии п. 11.15 раздела 1 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» - сбор грязного белья осуществляется в закрытой таре (клеенчатые или полиэтиленовые мешки, специально оборудованные и маркированные бельевые тележки или другие аналогичные приспособления) и передаваться в центральную кладовую для грязного белья. Временное хранение грязного белья в отделениях (не более 12 часов) допускается в помещениях для грязного белья с водостойкой отделкой поверхностей, оборудованных умывальником, устройством для обеззараживания воздуха. Помещение и инвентарь ежедневно моются и дезинфицируются.

**Вопрос: Какой должен быть запас дезинфицирующих средств (ДС) в медицинской организации?**

**Ответ:** В соответствии 1.10 раздела 2 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» - в организации осуществляющих медицинскую деятельность (ООМД) должен быть не менее чем месячный запас разнообразных дезинфицирующих средств (ДС) различного химического состава и назначения в соответствии с расчетной потребностью.

**Вопрос: В каких случаях допускается проводить дезинфекцию изделий медицинского назначения способом протирания?**

**Ответ:** В соответствии п. 2.10. раздела 2 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» - дезинфекцию способом протирания допускается применять для тех изделий медицинского назначения, которые не соприкасаются непосредственно с пациентом или конструкционные особенности которых не позволяют применять способ погружения.

**Вопрос:** **Необходимо ли контролировать аэроионный состав воздуха в производственных цехах, где происходит выделение вредных веществ в воздух рабочей зоны?**

**Ответ:** Согласно п.1.4. СанПиН 2.2.4.1294-03 "Гигиенические требования к аэроионному составу воздуха производственных и общественных помещений" требования Санитарных правил не распространяются на производственные помещения, в воздушной среде которых могут присутствовать аэрозоли, газы и (или) пары химических веществ (соединений).

**Вопрос: Что делать, если в производственных помещениях, в связи с особенностями технологических процессов, не удаётся добиться требуемых гигиенических нормативов по микроклимату?**

**Ответ:** В соответствии с п.6.10. СанПиН 2.2.4.548-96 "Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений» в производственных помещениях, в которых допустимые нормативные величины показателей микроклимата невозможно установить из-за технологических требований к производственному процессу или экономически обоснованной нецелесообразности, условия микроклимата следует рассматривать как вредные и опасные. В целях профилактики неблагоприятного воздействия микроклимата должны быть использованы защитные мероприятия (например, системы местного кондиционирования воздуха, воздушное душирование, компенсация неблагоприятного воздействия одного параметра микроклимата изменением другого, спецодежда и другие средства индивидуальной защиты, помещения для отдыха и обогревания, регламентация времени работы, в частности, перерывы в работе, сокращение рабочего дня, увеличение продолжительности отпуска, уменьшение стажа работы и др.).

**Вопрос: Необходимо-ли информировать население об аварийных ситуациях на промышленном предприятии если такие ситуации создают угрозу здоровью или жизни населения?**

**Ответ:** Согласно п.2.4. СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» производственный контроль включает:

ж) своевременное информирование населения, органов местного самоуправления, органов и учреждений государственной санитарно-эпидемиологической службы Российской Федерации об аварийных ситуациях, остановках производства, о нарушениях технологических процессов, создающих угрозу санитарно-эпидемиологическому благополучию населения.

**Вопрос: Возможно ли зарегистрировать уведомление о начале осуществления предпринимательской деятельности в Управлении Роспотребнадзора по Волгоградской области, если объект деятельности расположен в другом регионе?**

**Ответ:** В связи с вступлением в силу Федерального закона от 05.12.2017 № 384-ФЗ «О внесении изменений в статьи 7 и 29 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановления Правительства Российской Федерации от 09.12.2017 № 1500 «О внесении изменения в Правила представления уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности и учета указанных уведомлений», а также в соответствии с приказом Роспотребнадзора от 07.11.2017 № 1055 «О внесении изменений в приказ Роспотребнадзора от 24.09.2009 N 621» с 1 января 2018 года государственная услуга по приему и учету уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг согласно перечню, предусмотренному постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2009 № 584 «Об уведомительном порядке начала осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности» оказывается в любом территориальном органе Роспотребнадзора по выбору заявителя независимо от места нахождения юридического лица или места фактического осуществления его деятельности, или места жительства индивидуального предпринимателя, или места его фактического осуществления деятельности.

**Вопрос: Предприятие планирует начать деятельность по оказанию туристических услуг. Какие документы нужно представить в Управление Роспотребнадзора по Волгоградской области?**

**Ответ:** В соответствии со статьей 8 Федерального закона от 26.12.08г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» юридические лица, индивидуальные предприниматели обязаны подать уведомление о начале осуществления деятельности туристических агентств и прочих организаций, предоставляющих услуги в сфере туризма. Уведомление подается до начала деятельности.

Уведомление направляется в Управление в двух экземплярах по форме, предусмотренной приложением № 2 к Правилам представления уведомлений о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности и учета указанных уведомлений, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 г. N 584.

**Вопрос: Как можно проверить правильность заполнения уведомления о начале деятельности?**

**Ответ:** Проверку правильности заполнения шаблона уведомления о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности в электронном виде можно осуществить по адресу http://egov.rospotrebnadzor.ru/.